

لا نستقبل المركبات... بل نستقبل الانطباع الأول.

حين يصل الضيف إلى منشأتكم، فإنه لا يرى تفاصيلها الداخلية أولاً...
بل يرى مدخلها.
ويرى حركة المركبات.
ويرى أسلوب الاستقبال.
ويرى مستوى التنظيم.
وفي تلك الثواني القليلة، تتشكل الصورة الأولى.
هذه الصورة قد تُتسى...
وقد تبقى.

وفي كلاسك فاليه، نؤمن أن الانطباع الأول ليس لحظة عابرة،
بل بداية علاقة بين الضيف والمنشأة.
ولهذا صممنا خدماتنا لتجعل لحظة الوصول امتداداً لمستوى
الضيافة الذي تقدمه منشأتكم.
نحن لا نبدأ من باب الفندق...
بل نبدأ من أول نظرة.

قصة كلاسيك فاليه

ليست كل الشركات تولد من فكرة...
بعضها يولد من حاجة.
وجاءت كلاسيك فاليه استجابة لحاجة متنامية في السوق الكويتي إلى
شركة تستطيع الجمع بين الاحترافية، والتنظيم، والضيافة،
والتكنولوجيا، ضمن منظومة تشغيل واحدة.
لم يكن الهدف إنشاء شركة تقدم خدمة صف السيارات فقط.
بل بناء شركة تستطيع أن تتحمل مسؤولية أول انطباع يأخذه الضيف عن أي منشأة.
ومن هنا بدأ كل شيء.

ومع مرور السنوات، توسعت خبراتنا، وتطورت حلولنا، ونمت فرقنا، وأصبحنا
نقدم منظومة تشغيل متكاملة تدير الحركة، وترفع
الكفاءة، وتعزز صورة المنشآت التي نعمل معها.
لأننا نؤمن بأن نجاحنا يبدأ عندما يشعر ضيفكم بأن كل شيء يسير بسلاسة...
دون أن يلاحظ حجم الجهد المبذول خلف الكواليس.

فلسفتنا

لسنا شركة توفر موظفين.

ولسنا شركة تدير مواقف سيارات.

نحن شركة تؤمن بأن جودة التشغيل تنعكس مباشرة على جودة تجربة الضيف.

ولهذا تركز فلسفتنا على ثلاث ركائز أساسية:

الإنسان

لأن أفضل الأنظمة لا تنجح دون كوادر مؤهلة.

الإجراءات

لأن الجودة تحتاج إلى معايير واضحة، وليست اجتهادات فردية.

التكنولوجيا

لأنها تمنح التشغيل سرعة، ودقة، وشفافية، وقدرة على التطور المستمر.
هذه الركائز الثلاث هي الأساس الذي نبني عليه جميع مشاريعنا،
مهما اختلفت طبيعتها أو حجمها.

لماذا يختارنا عملاؤنا؟

لأنهم يبحثون عن أكثر من خدمة.

يبحثون عن شريك يستطيع أن يمثل منشأتهم أمام ضيوفهم، ويحافظ على صورتها، ويرفع كفاءة عملياتها.

وفي كلاسيك فاليه، نبني هذه الثقة من خلال عناصر واضحة يمكن رؤيتها وقياسها.

كوادر مؤهلة

اختيار دقيق، وتدريب مستمر، وثقافة مهنية تعكس قيم الضيافة.

إجراءات واضحة

منهجية تشغيل موحدة تضمن ثبات مستوى الأداء في جميع المواقع.

حلول رقمية

أنظمة ذكية تمنح سرعة أكبر، ودقة أعلى، ورؤية أوضح.

متابعة مستمرة

إشراف ميداني، وتقارير تنفيذية، ومؤشرات أداء تدعم التحسين المستمر.

مرونة تشغيلية

حلول تتكيف مع طبيعة كل منشأة، مهما اختلف حجمها أو طبيعة نشاطها.

شراكة طويلة الأمد

نقيس نجاحنا باستمرار ثقة عملائنا، وليس بعدد العقود التي نوقعها.

لأن الجودة ليست ما نقدمه...

بل ما يشعر به ضيوفكم.

حلولنا التشغيلية

أكثر من خدمة...

منظومة تشغيل متكاملة.

تقدم كلاسيك فاليه حلولاً تشغيلية متكاملة صممت لتمنح المنشآت مستوى أعلى من الكفاءة، والتنظيم، وجودة الضيافة. كل خدمة نقدمها ترتبط بما قبلها وما بعدها، لتشكل منظومة واحدة تعمل بانسجام، وتمنح الضيف تجربة سلسلة منذ لحظة وصوله وحتى مغادرته.

خدمات صف السيارات

تشغيل احترافي يعتمد على كوادرات مدربة، وإجراءات دقيقة، وتقنيات حديثة تضمن سلامة المركبات وسرعة الإنجاز.

إدارة المواقف

تنظيم المساحات، وإدارة الحركة، وتحقيق أفضل استغلال للمرافق، بما يرفع كفاءة التشغيل ويحد من الازدحام.

إدارة الحركة المرورية

تخطيط مسارات الحركة، وإدارة أوقات الذروة، ووضع الحلول المناسبة لضمان انسيابية الوصول والمغادرة.

خدمات كبار الشخصيات

استقبال احترافي يراعي البروتوكول، والخصوصية، وسرعة الإنجاز، ويعكس مستوى المنشأة أمام ضيوفها.

الحلول الناجحة...

هي التي تعمل بانسجام دون أن يشعر بها الضيف.

حلول تدعم قطاع الضيافة

لا تتوقف خدماتنا عند إدارة المركبات.
بل تمتد لتشمل حلولاً تشغيلية تدعم المنشآت في تقديم تجربة أكثر احترافية لضيوفها.

خدمات الفنادق

كوادر مؤهلة تشمل موظفي صف السيارات، وموظفي الأبواب، وحاملي الأمتعة،
وفرق الدعم التشغيلي.

الفعاليات والمؤتمرات

تشغيل فرق ميدانية متخصصة لإدارة الحركة، وتنظيم الوصول، والتعامل مع
الكثافات العالية بكفاءة.

الفسيل الذكي

خدمة تضيف قيمة إلى تجربة الضيف، وتوفر الوقت، وتعزز مستوى الخدمات المقدمة داخل المنشأة.

الدراسات والاستشارات التشغيلية

تحليل المواقع، ودراسة الحركة، وتصميم إجراءات التشغيل، واقتراح الحلول التي ترفع كفاءة الأداء.

لكل منشأة خصوصيتها...

ولكل مشروع حلول نصممها بعناية.

التكنولوجيا

عندما تصبح التكنولوجيا جزءاً من الخدمة

في كلاسيك فاليه، لا نستخدم التكنولوجيا لأنها أحدث...

بل لأنها تجعل الخدمة أفضل.

كل حل رقمي نعتمده يهدف إلى تحقيق ثلاثة أمور:

رفع كفاءة التشغيل.

تعزيز الشفافية.

وتحسين تجربة الضيوف.

ولهذا قمنا بتطوير منظومة تشغيل رقمية متكاملة، تربط جميع عناصر العمل ضمن

منصة واحدة، تمنح الإدارة رؤية لحظية، وتساعد فرق التشغيل على أداء

مهامها بكفاءة أعلى.

منظومة Classic Valet الرقمية

تطبيقات الهواتف الذكية

WhatsApp

QR Code

الرسائل النصية

الرد الآلي (IVR)

الدفع الإلكتروني

لوحات التحكم التنفيذية

GPS Tracking

Body Cameras

Artificial Intelligence (AI)

Business Analytics

التكنولوجيا...

حين تُستخدم بالشكل الصحيح، تصبح غير مرئية للضيف... لكنها واضحة في جودة الخدمة.

إدارة ذكية...

وقرارات مبنية على البيانات

البيانات ليست أرقامًا فقط.

إنها أداة لفهم الأداء، وقياس الجودة، وتحسين العمليات.

ومن خلال منظومتنا الرقمية، تستطيع الإدارات التنفيذية متابعة جميع العمليات

لحظة بلحظة، وتحليل مؤشرات الأداء، واتخاذ القرارات بثقة، اعتمادًا على

معلومات دقيقة وحديثة.

Executive Dashboard

متابعة مباشرة لجميع مواقع التشغيل.

التقارير التشغيلية

تقارير يومية، وأسبوعية، وشهرية، تدعم الإدارة بالمعلومات التي تحتاجها.

متابعة الأداء

قياس زمن الخدمة، وكفاءة التشغيل، والإنتاجية، ومؤشرات الجودة.

الأمن والشفافية

كاميرات الجسم، وسجل العمليات الإلكتروني، وأنظمة التتبع، تضمن أعلى درجات الشفافية والاحترافية.

التحسين المستمر

كل عملية يتم تنفيذها...

تُقاس.

وتُراجع.

وتُحسن.

ما يمكن قياسه...

يمكن تطويره.

القطاعات التي نخدمها لكل قطاع متطلباته... ولنا الخبرة التي تليها

تختلف طبيعة كل منشأة، كما تختلف توقعات زوارها، ولهذا لا تعتمد كلاسيك فاليه على نموذج تشغيل واحد، بل تصمم لكل مشروع منظومة تشغيل تتناسب مع احتياجاته، مع المحافظة على نفس مستوى الجودة والاحترافية.

الفنادق والمنتجعات

لأن تجربة الضيف تبدأ عند المدخل، نوفر حلول تشغيل تعكس مستوى الضيافة الذي تتميز به المنشأة، وتمنح الضيف بداية تليق بإقامته.

المستشفيات والمراكز الطبية

حلول تساعد على تنظيم الحركة، وتقليل الازدحام، وتسهيل وصول المرضى والزوار، مع مراعاة الحالات الخاصة ومتطلبات السلامة.

المجمعات التجارية

تشغيل مرّن يتكيف مع اختلاف كثافة الحركة، ويحقق أفضل استغلال للمواقف،
ويمنح الزوار تجربة أكثر راحة.

الأبراج التجارية والسكنية

تنظيم عمليات الدخول والخروج، وإدارة المواقف، وتسهيل حركة السكان والزوار وفق
أعلى معايير التنظيم.

المطاعم والمقاهي

خدمة سريعة ومنظمة تمنح الضيوف بداية مريحة، وتعكس جودة المكان قبل دخولهم إليه.

الفعاليات والمؤتمرات

فرق تشغيل ميدانية قادرة على إدارة الحشود، وتنظيم الحركة، والتعامل مع أوقات
الذروة بكفاءة واحترافية.

الجهات الحكومية

حلول تشغيلية تتوافق مع المتطلبات التنظيمية، وتوفر أعلى درجات الانضباط والموثوقية.

اختلاف المشاريع...

يزيدنا خبرة.

الجودة

الجودة ليست قسمًا...

بل ثقافة

في كلاسيك فاليه، لا تبدأ الجودة عند نهاية العمل، بل تبدأ منذ اختيار الموظف،
وتمر بكل خطوة من خطوات التشغيل، حتى تسليم المركبة إلى صاحبها.
ولهذا نعتمد منظومة جودة متكاملة، تهدف إلى ضمان ثبات مستوى الأداء في جميع
مواقع التشغيل.

التدريب المستمر

تطوير مستمر لمهارات فرق العمل في الضيافة، وخدمة العملاء، والسلامة، وإجراءات التشغيل.

إجراءات التشغيل القياسية (SOPs)

إجراءات موحدة تضمن تقديم نفس مستوى الجودة في جميع المواقع.

مراقبة الجودة (QA)

متابعة ميدانية، وتقييم دوري، وقياس مؤشرات الأداء لضمان التحسين المستمر.

الأمن

كاميرات الجسم، وأنظمة التتبع، وسجل العمليات الإلكتروني، تعزيز الشفافية وتحافظ على حقوق جميع الأطراف.

السلامة

الالتزام بأعلى معايير السلامة المهنية، وسلامة الضيوف، والمركبات، وفرق العمل.

الجودة...

ليست هدفاً نصل إليه...

بل أسلوباً نعمل به كل يوم.

شركاء النجاح الثقة لا تُمنح... بل تُكتسب

نفخر في كلاسيك فاليه بالثقة التي منحنا إياها شركاؤنا، والتي كانت نتيجة الالتزام، والانضباط، وجودة التنفيذ، والتطوير المستمر.

كل مشروع نتولى تشغيله يمثل مسؤولية جديدة، وفرصة جديدة لإثبات أن جودة التشغيل تنعكس مباشرة على جودة تجربة الضيف.

ولهذا ننظر إلى كل علاقة عمل على أنها شراكة طويلة الأمد، تقوم على الثقة، والشفافية، وتحقيق الأهداف المشتركة.



الفنادق والمنتجعات
المستشفيات والمراكز الطبية
المجمعات التجارية
الأبراج التجارية والسكنية
الجهات الحكومية
المشاريع الخاصة

أكبر إنجاز حققناه...
هو استمرار ثقة شركائنا.

إنجازات تتحدث عن نفسها

لسنوات، واصلت كلاسيك فاليه إدارة ملايين العمليات التشغيلية، مع المحافظة على مستوى ثابت من الجودة والاحترافية.
هذه الأرقام لا تعبر عن حجم أعمالنا فقط...
بل تعبر عن حجم الثقة التي منحها لنا عملاؤنا.

+3,900,000

عملية صف سيارات

ملايين

الكيلومترات التي قطعتها فرق التشغيل

آلاف

ساعات التشغيل

عشرات

المواقع التي تمت إدارتها

مئات الآلاف

الضيوف الذين تمت خدمتهم

فريق واحد

برؤية واحدة...

ومعايير واحدة.

وراء كل رقم...

قصة نجاح...

وثقة عميل.

نحو المستقبل

لأن الغد يبدأ اليوم

يتغير عالم الضيافة بسرعة، وتتغير معه توقعات الضيوف، ومتطلبات التشغيل. ولهذا تواصل كلاسيك فاليه الاستثمار في الحلول التي تجعل التشغيل أكثر ذكاءً، وأكثر سرعة، وأكثر قدرة على مواكبة المستقبل.

الذكاء الاصطناعي

تحليل البيانات، ودعم القرار، والتنبؤ بأوقات الذروة.

التعرف على لوحات المركبات (ANPR)

تسريع إجراءات الدخول والخروج، ورفع دقة العمليات.

التحليلات الذكية

تحويل البيانات إلى رؤى تساعد على تطوير الأداء.

التشغيل السحابي

ربط جميع مواقع التشغيل بمنصة واحدة.

المركبات الكهربائية

الاستعداد للتكامل مع حلول الشحن المستقبلية.

المدن الذكية

التكامل مع الأنظمة الذكية لإدارة الحركة والمواقف.

التشغيل الرقمي الكامل

تقليل الإجراءات الورقية، وتسريع رحلة الضيف، وتحقيق تجربة أكثر سلاسة.

لا ننتظر المستقبل...

بل نبنيه.

رسالتنا إلى شركائنا
لسنا مجرد مقدم خدمة...
بل شريك في نجاح منشأتكم.

حين نعهد إلينا بإدارة خدمات صف السيارات، فإننا ندرك أن ما نتحمله أكبر من مسؤولية تشغيلية.
إننا نمثل منشأتكم أمام كل ضيف يصل إليها.
ونؤمن بأن كل ابتسامة، وكل تحية، وكل دقيقة نوفرها، وكل مركبة نحافظ عليها، تساهم في بناء صورة منشأتكم وترسيخ سمعتها.

ولهذا نعمل بعقلية الشريك ، لا بعقلية المقاول.
نشارككم الحرص على الجودة.
ونشارككم الاهتمام بالتفاصيل.
ونشارككم السعي إلى التطوير المستمر.
لأن نجاحنا يبدأ عندما يشعر ضيوفكم بالراحة، ويشعر فريقكم بالثقة، وتشعر إدارتكم
بأن العمليات تسير كما ينبغي.

نؤمن بأن أفضل الشراكات...

هي التي تنمو مع الزمن.
ولهذا نستثمر في بناء علاقات طويلة الأمد، تقوم على الثقة، والالتزام، والنتائج التي يمكن قياسها.
لأننا عندما ننجح في تمثيل منشأتكم...
نكون قد نجحنا في تمثيل أنفسنا.

كلمة أخيرة

هناك شركات تقدم خدمة...
وهناك شركات تدير عملية...
لكن القليل من الشركات يدرك أن أول دقيقة من زيارة الضيف قد تكون أهم دقيقة
في رحلته كلها.
في كلاسيك فاليه، لا نعتبر أنفسنا جزءاً من المشهد...
بل جزءاً من تجربة الضيف.

ولهذا نعمل كل يوم لنقدم خدمة تليق بمنشآت شركائنا، وتعكس جودة علاماتهم التجارية، وتمنح ضيوفهم بداية يشعرون معها بالترحيب، والتنظيم، والاهتمام. هذه هي رسالتنا.

وهذا هو وعدنا.

أن نرتقي بالانطباع الأول...

في كل موقع...

ومع كل ضيف...

وفي كل مرة.

الانطباعات الأولى...

لا تُصنع بالصدفة.

Classic Valet

كلاسيك فاليه

نرتقي بالانطباع الأول.

Professional Valet Services

Parking Management

Hospitality Support

Smart Operational Solutions

دولة الكويت

الهاتف

البريد الإلكتروني

الموقع الإلكتروني

وسائل التواصل الاجتماعي

QR Code

الاحترافية... تبدأ من لحظة الوصول.